

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1: Op alle aanbiedingen, (verkoop-) overeenkomsten en leveringen van Sander Mulder zijn, bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden, deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17216715 en zullen door Sander Mulder op verzoek worden toegezonden. Deze Voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, en/of te downloaden, zie hiervoor onze website: <http://www.sandermulder.com>.
- 1.2: In deze Voorwaarden zal de wederpartij van Sander Mulder verder worden aangeduid met 'de klant'.
- 1.3: Inkoopvoorwaarden van de klant zullen de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden niet uitsluiten of beperken.
- 1.4: Het accepteren van een aanbieding, dan wel het doen van een bestelling, of het aangaan van een overeenkomst houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 1.5: Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk en enkel door Sander Mulder, worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.6: Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Sander Mulder worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van de door Sander Mulder ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2: Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1: Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Sander Mulder zijn vrijblijvend en Sander Mulder behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3 lid 7.
- 2.2: Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke acceptatie van de bestelling van de klant door Sander Mulder. Sander Mulder is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Sander Mulder dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.
- 2.3: Indien de overeengekomen prijs, kortingen of levertijd berusten op een kennelijke vergissing, gemaakte typ- of drukfout heeft Sander Mulder het recht de fout(en) te herstellen of de order te annuleren; eenzelfde recht komt toe aan de klant. Zie ook artikel 3 lid 7.
- 2.4: Alle gegevens, modellen en afbeeldingen betreffende kleuren, materialen, maten en afwerking gelden als indicatie. Afwijkingen hierin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien deze afwijkingen van geringe betekenis zijn.

Artikel 3: Prijzen en betalingen

- 3.1: De vermelde prijzen voor de aangeboden goederen zijn in euro's (€), inclusief BTW en exclusief administratie- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 3.2: Bij alle eerste leveringen in Nederland en alle leveringen buiten Nederland dient betaling te geschieden, zonder korting of compensatie, op basis van vooruitbetaling, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Leveringen onder vooruitbetaling komen pas in aanmerking voor verzending na de creditering van het volledige openstaande bedrag op de giro- respectievelijk bankrekening van Sander Mulder.
- 3.3: Indien het een vervolglevering binnen Nederland betreft, dient betaling te geschieden, zonder korting of compensatie, binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 3.4: Betaling kan geschieden op (één van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan een bestelling kunnen nadere betaling- en/of bestelvoorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Sander Mulder.
- 3.5: Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en vanaf die dag een vertragingsrente van 1 procent (1%) per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Sander Mulder is de klant een bedrag van vijftienving euro (€ 25,00) aan administratiekosten verschuldigd en indien Sander Mulder haar vordering ter incasso uitbesteedt, is de klant tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Sander Mulder om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtigde incassokosten te vorderen.
- 3.6: Indien de klant met enige betaling in gebreke is, is Sander Mulder gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten dan wel te ontbinden.
- 3.7: Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de klant gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen vijf (5) werkdagen na mededeling van de prijsverhoging door Sander Mulder.

Artikel 4: Levering en ontvangst

- 4.1: De door Sander Mulder opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te

- ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd de overeenkomst in stand te laten. De klant is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. Op maat gemaakte designs en/of producten die op bestelling worden gefabriceerd/gemodificeerd kunnen, nadat de order is gefactureerd, niet meer geannuleerd worden.
- 4.2: Sander Mulder is gerechtigd de bestelde producten in gedeelten te leveren en het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- 4.3: De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan de klant, ongeacht wat tussen Sander Mulder en de klant is overeengekomen omtrent het vervoer en eventuele verzekering.
- 4.4: De klant heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Bij een gebrek en, of beschadiging aan de verpakking dient de klant in het bijzijn van de transporteur de verpakking te openen en het goed op beschadigingen controleren en dient de klant van eventuele beschadigingen een aantekening te maken op de vrachtbrief. Indien er is geconstateerd dat het product als gevolg van de defecte verpakking is beschadigd, mag de klant het product weigeren en dit aan de transporteur mee teruggeven. De klant dient Sander Mulder zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee (2) werkdagen na aflevering, of nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven van (transport-) schade of andere gebreken.
- 4.5: Indien de klant in andere gevallen als in het vorige lid bedoeld, een levering weigert, kan Sander Mulder de daaruit voortvloeiende kosten bij de klant in rekening brengen. Daarnaast heeft Sander Mulder in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht om totale schadevergoeding te vorderen.

Artikel 5: Klachten en retour

- 5.1: Een klacht is ongegrond, indien het product niet is gebruikt overeenkomstig de gebruiksvoorschriften, het product onoordeelkundig is gebruikt, niet is gebruikt overeenkomstig de bestemming of het gebrek is ontstaan door onvoorzichtigheid van de klant.
- 5.2: Producten die onderwerp zijn van een klacht mogen uitsluitend door de klant worden geretourneerd aan Sander Mulder na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Sander Mulder, dan wel nadat Sander Mulder te kennen heeft gegeven dat zij de goederen wenst terug te ontvangen. Sander Mulder heeft het recht instructies te geven omtrent de wijze van verzending.
- 5.3: Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Sander Mulder de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.
- 5.4: Indien de klant een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de klant het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan Sander Mulder te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien zij onbeschadigd retour gestuurd zijn in de originele verpakking van het product, waarbij tevens geldt dat de verzendkosten volledig voor rekening van de klant komen. Sander Mulder is in geen enkel geval aansprakelijk of aansprakelijk te stellen voor verlies of schade tijdens het retourtransport.
- 5.5: Op maat gemaakte designs en/of producten die op bestelling worden gefabriceerd/gemodificeerd komen niet in aanmerking om onder de in art 5.4 vermelde voorwaarden te worden geretourneerd of gerestitueerd.
- 5.6: Indien naar aanleiding van een gegronde klacht Sander Mulder het gebrekkige goed heeft gerepareerd of vervangen, dan wordt Sander Mulder geacht tijdig te hebben geleverd, zelfs indien daardoor, een door de klant gestelde fatale termijn is overschreden.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant al hetgeen de klant op grond van enige overeenkomst aan Sander Mulder verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de levering (zie artikel 4 lid 3) op de klant over.

Artikel 7: Intellectuele en industriële eigendomsrechten

De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Sander Mulder geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1: Sander Mulder aanvaardt aansprakelijkheid voor schade geleden door derden, voor zover deze voortvloeit uit de Wet Productaansprakelijkheid en tot maxima als gebaseerd op genoemde Wet.
- 8.2: Andere of verdergaande schade dan voortkomt uit het gestelde in het vorige lid wordt niet door Sander Mulder aanvaard, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Sander Mulder. Indien Sander Mulder aansprakelijk is uit hoofde van het hiervoor gestelde, wordt aansprakelijkheid voor schade door winstderving en gevolgschade uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.3: De aansprakelijkheid van Sander Mulder is ten alle tijde beperkt tot maximaal het bedrag van het product of de producten waardoor de schade is ontstaan, met dien verstande dat dit bedrag bij schade die verband houdt met letsel bij een persoon niet hoger zal zijn dan vijftienduizend euro (€ 15.000) en in ieder geval ten allen tijde beperkt zal zijn tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomende geval aan Sander Mulder uitkeert.
- 8.4: Iedere andere schade, winstderving en gevolgschade mede begrepen, als gevolg van niet uitgevoerde of niet tijdige levering wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1: Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Sander Mulder in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit de klant schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Sander Mulder gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 9.2: Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Sander Mulder kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 9.3: Voor zoveel Sander Mulder ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of nog zal kunnen nakomen, dan is Sander Mulder gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren. De klant is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10: Communicatie

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Sander Mulder, dan wel tussen Sander Mulder en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Sander Mulder, is Sander Mulder niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van aantoonbare opzet of grove nalatigheid van Sander Mulder.

Artikel 11: Orderafhandeling

- 11.1: Indien de klant aan Sander Mulder schriftelijk opgave doet van een adres, is Sander Mulder gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de klant aan Sander Mulder schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan de bestellingen dienen te worden gezonden.
- 11.2: Wanneer door Sander Mulder gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. De klant kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Sander Mulder deze Voorwaarden in uitzonderingsgevallen soepel toepast.
- 11.3: Sander Mulder is bevoegd om bij de uitvoering van bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 12: Privacy policy

- 12.1: Sander Mulder respecteert de privacy van de klant en onderkent daarbij het belang om de door Sander Mulder verzamelde persoonlijke gegevens (tegen misbruik) te beschermen.
- 12.2: De klant hoeft geen persoonlijke gegevens te verstrekken om onze website[s] te kunnen bezoeken.
- 12.3: Op de website[s] van Sander Mulder worden op verschillende plaatsen persoonsgegevens verzameld. Dit gebeurt via elektronische formulieren die de klant dient in te vullen wanneer deze een product bestelt, wanneer de klant zich abonneert op een nieuwsbrief, wanneer de klant om informatie vraagt, deelneemt aan een enquête of wedstrijd, of gebruik maakt van een andere dienst die via de website[s] wordt aangeboden.
- 12.4: De persoonsgegevens die de klant via dergelijke formulieren verstrekt worden opgenomen in de bestanden van Sander Mulder. Deze gegevens en bestanden worden gebruikt om de gevraagde product(en), dienst(en) of informatie te kunnen leveren aan de klant. Deze gegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij direct gerelateerd en onvermijdelijk bij het leveren (bijvoorbeeld een transporteur) van de gevraagde product(en), dienst(en) of informatie.
- 12.5: De klant beschikt over het recht van inzage en verbetering met betrekking tot persoonlijke gegevens. De klant dient daarvoor een gedagtekend en ondertekend verzoek met een kopie van het identiteitsbewijs aan Sander Mulder te versturen.
- 12.6: Deze privacy policy geldt alleen voor de website(s) van Sander Mulder en niet voor eventuele websites van derden waar naar verwezen wordt door middel van hyperlinks of andere verwijzingen op onze website(s).
- 12.7: Door onze website(s) te gebruiken gaat de klant akkoord met de in deze privacy policy vermelde voorwaarden.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1: Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2: Alle geschillen tussen de partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland. Het voorgaande geldt ook indien de zaken geheel of gedeeltelijk in het buitenland worden geleverd en/of de klant in het buitenland gevestigd of woonachtig is, tenzij uit de Nederlandse wet dwingend anders voortvloeit.
- 13.3: Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Sander Mulder in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Sander Mulder vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 13.4: De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 14: Vertaling en versie

- 14.1: In het geval dat deze Voorwaarden in een andere taal ter beschikking zijn gesteld dan de Nederlandse en zich een geschil voordoet, prevaleert ten allen tijde de in de Nederlandse taal gestelde Voorwaarden.
- 14.2: Van toepassing is steeds de laatste versie, zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

Eindhoven, versie Januari 2008, Sander Mulder.